



Algemene voorwaarden BrightQontent

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons.

Artikel 1 – Definities

- a) BrightQontent: opdrachtnemer, uitvoerder van de opdracht, gevestigd te Rotterdam, KvK-nr 86404571;
- b) Klant: de zakelijke of particuliere contractpartner en opdrachtgever van BrightQontent;
- c) Opdracht: advies of uitvoering rondom (online) marketing, strategie, content, video, onderhoud, vormgeving, SEO, social media, websiteontwikkeling;
- d) Overmacht: een niet aan BrightQontent toerekenbare oorzaak (zoals ziekte, brute force attacks, stroom- of internetstoring, terrorisme, pandemie of epidemie, extreme file, extreem weer), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van BrightQontent kan worden gevergd;
- e) Schriftelijk(e): per aangetekende brief, e-mail, sms of WhatsApp-bericht.

Artikel 2 - Basisafspraken

- a) BrightQontent brengt aan de klant een offerte uit, met daarin o.a. een opgave van de doelstellingen, het gebruiksrecht, een indicatieve (niet fatale) planning, taken, uren en kosten.
- b) Tenzij anders vermeld, zijn offertebedragen exclusief BTW en geldt een offerte veertien dagen.
- c) Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat aanpassing van de afspraken nodig is, zal BrightQontent die wijziging en de gevolgen daarvan voor de planning en de kosten en tarieven schriftelijk vastleggen.
- d) Indien de kosten van meer- en/of minderwerk en/of van eerdere of latere oplevering niet uit de offerte zijn af te leiden, rekent BrightQontent deze kosten conform de bedragen uit de offerte, op basis van redelijkheid en/of op basis van schriftelijk bewijs.
- e) Als de klant de offerte op tijd accepteert, ontstaat een overeenkomst van opdracht, die door BrightQontent, binnen het kader dat de klant opgeeft, deskundig, zorgvuldig, zelfstandig en naar eigen inzicht wordt uitgevoerd, in de vorm van een inspanningsverplichting.
- f) BrightQontent kan niet worden gehouden aan te laat geaccepteerde offertes en kennelijke verschrijvingen.
- g) De overeenkomst van opdracht, nadere schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen een geheel van afspraken. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- h) De klant verschaft BrightQontent tijdig en voldoende informatie voor de opdracht.

- i) Bij overeenkomsten die langer dan drie maanden voortduren, heeft BrightQontent het recht om de prijzen en tarieven te verhogen op grond van het CBS-indexcijfer voor commerciële dienstverlening.
- j) Als een opdracht in fasen wordt uitgevoerd, kan BrightQontent de uitvoering van de volgende fase opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- k) Als de klant na acceptatie van een offerte en/of afronding van een fase (naar oordeel van BrightQontent) onredelijk lang wacht met de voortgang, dan mag BrightQontent kosten en werkzaamheden tot dan toe factureren en de overeenkomst opschorten en/of ontbinden zonder schadevergoeding aan de klant.
- l) In geval van niet-verbindende bepalingen in het geheel van afspraken, blijven de overige bepalingen tussen BrightQontent en de klant gelden, en vervangen BrightQontent en de klant de niet-verbindende bepalingen door vergelijkbare bepalingen, binnen de strekking van de overeenkomst.

Artikel 3 - Opzegging

- a) Bij doorlopende overeenkomsten gebeurt opzegging schriftelijk met een termijn van een maand.
- b) Zonder opzegging wordt een verlengde tijdelijke overeenkomst verlengd voor eenzelfde periode.
- c) Bij opzegging voor beëindiging van de opdracht betaalt de klant de reeds gemaakte uren en kosten.

Artikel 4 - Annuleren

- a) Annuleren van een gemaakte afspraak kan alleen schriftelijk.
- b) Bij annuleren betaalt de klant BrightQontent deze percentages over het offertebedrag als vergoeding:
- c) bij annuleren vanaf twee weken voor het overeengekomen tijdstip: 100%;
- d) bij annuleren tussen vier weken en t/m met twee weken voor het overeengekomen tijdstip: 50%;
- e) bij annuleren t/m vier weken voor het overeengekomen start-tijdstip (of eerder): 25%.

Artikel 5 - Vertrouwelijkheid

- a) BrightQontent gaat uiterst vertrouwelijk om met de informatie van of over de klant, waaronder persoonsgegevens, tenzij het informatie betreft die al openbaar is of moet worden gemaakt.
- b) BrightQontent mag voor reclamedoeleinden refereren aan de klant, onder de voorwaarde dat BrightQontent geen vertrouwelijke informatie openbaart.
- c) BrightQontent verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst en publiceert op www.brightqontent.nl de toepasselijke privacyverklaring.

d) Artikel 6 - Intellectueel Eigendom, gebruiksrecht

- e) BrightQontent heeft en houdt de intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) van werken die ontstaan bij de opdracht. De klant krijgt na algehele betaling slechts het gebruiksrecht.
- f) Wat onder gebruiksrecht wordt verstaan, spreken BrightQontent en de klant apart af. Dat kan variëren van een licentie voor specifiek afgesproken doeleinden, een beperkte licentie (voor elk gebruik, maar BrightQontent behoudt het auteursrecht) of een onbeperkte licentie.
- g) Naast het gebruiksrecht van lid b, mag de klant zonder toestemming een werk van BrightQontent niet openbaar maken, veeleenvoudigen, verspreiden of bewerken. Dit op straffe van een boete van EUR 5.000,- per schending, naast vergoeding door de klant van de door BrightQontent geleden schade.

Artikel 7 - Betaling

- a) De klant dient een factuur binnen 14 dagen te betalen. Bij latere betaling rekent BrightQontent vanaf de tweede herinnering 15% van de openstaande vordering aan buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van EUR 50,00. Daarna rekent BrightQontent gerechtelijke incassokosten en proceskosten.
- b) Niet tijdige betaling geeft BrightQontent het recht de wederprestatie zonder verplichting tot schadevergoeding op te schorten en of het geleverde te blokkeren en/of terug te halen.
- c) BrightQontent mag bij abonnementen en voor aanvang van de opdracht 100% vooruitbetaling vragen.
- d) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van BrightQontent op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 - Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

- a) BrightQontent kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor directe schade (dus niet voor gevolgschade of gederfde winst) als gevolg van opzet of grove roekeloosheid door BrightQontent.
- b) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade en/of de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- c) BrightQontent is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van de klant, zoals het onzorgvuldig of niet tijdig verstrekken van informatie, content of foto's, het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie, het terugkomen op eerder gegeven tussentijdse akkoorden, of onzorgvuldig handelen van de klant als het gaat om beveiliging (bijvoorbeeld: onzorgvuldig wachtwoordgebruik en spam en/of virussen toelaten).
- d) BrightQontent is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- e) BrightQontent is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door de klant goedgekeurde inhoud of content.
- f) De aansprakelijkheid van BrightQontent is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van BrightQontent. De totale aansprakelijkheid omvat

echter in geen geval meer dan het bedrag dat BrightQontent en de klant voor een opdracht zijn overeengekomen.

- g) BrightQontent is vrij om naar eigen inzicht derden in te schakelen voor uitvoering van de opdracht. BrightQontent blijft in dat geval voor klant en de derde aanspreekpunt en verantwoordelijk. Ook kan BrightQontent aansturen op een rechtstreekse overeenkomst tussen de klant en de derde.
- h) De klant vrijwaart BrightQontent tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de werkzaamheden voor de klant, tenzij sprake is van opzet of grove roekeloosheid van BrightQontent.
- i) De klant vrijwaart BrightQontent voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant aan BrightQontent verstrekte materialen, werken of gegevens.

Artikel 9 - Overmacht

- a) In geval van (tijdelijke) overmacht komt BrightQontent de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst, eventueel naar rato, gefactureerd.
- b) De klant en BrightQontent kunnen tijdens de overmacht hun verplichtingen opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden kan de klant of BrightQontent de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 10 - Klachten en toepasselijk recht

- a) Klachten over het geleverde of over facturen dienen uiterlijk twee weken na afronding van de opdracht schriftelijk aan BrightQontent te worden gemeld, anders wordt de klant geacht het resultaat of de factuur volledig te hebben aanvaard.
- b) Bij klachten over “smaak” geldt artikel 2 lid e.
- c) De klant dient BrightQontent een redelijke termijn en toegang te geven om de oorzaak van een klacht te onderzoeken en weg te nemen of te herstellen.
- d) Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
- e) Afspraken met BrightQontent vallen onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.