



Algemene voorwaarden BrightQontent

Wij adviseren je deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen, zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen jou en ons.

Artikel 1 Definities

- a) BrightQontent: opdrachtnemer en uitvoerder van de opdracht, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76367479.
- b) Klant: de zakelijke opdrachtgever van BrightQontent die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c) Opdracht: advies over of uitvoering van (online) marketing, strategie, content, social media management, video, fotografie, podcastproductie, vormgeving, SEO, websiteontwikkeling en onderhoud.
- d) Deliverable: een concreet op te leveren onderdeel van de opdracht, zoals een video, fotoreeks, podcastaflevering, post of ontwerp.
- e) Overmacht: een niet aan BrightQontent toerekenbare oorzaak (zoals ziekte, brute force attacks, stroomstoring of internetstoring, storingen bij platforms, terrorisme, pandemie of epidemie, extreme file of extreem weer), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van BrightQontent kan worden geleverd.
- f) Schriftelijk: per aangetekende brief, email, sms of WhatsApp bericht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van BrightQontent.
- b) De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c) Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- d) De overeenkomst van opdracht, nadere schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen één geheel. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- e) Is een bepaling nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. BrightQontent en de klant vervangen die bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de strekking ervan ligt.

Artikel 3 Offerte en overeenkomst

- a) BrightQontent brengt een offerte uit met daarin onder meer de doelstellingen, de deliverables, het gebruiksrecht, een indicatieve (niet fatale) planning en de kosten.
- b) Tenzij anders vermeld zijn offertebedragen exclusief btw en is een offerte veertien dagen geldig.

- c) Als de klant de offerte binnen de geldigheidstermijn accepteert, ontstaat een overeenkomst van opdracht. BrightQontent voert deze deskundig, zorgvuldig, zelfstandig en naar eigen inzicht uit binnen het kader dat de klant opgeeft. Het gaat om een inspanningsverplichting, niet om een resultaatsverplichting.
- d) BrightQontent is niet gebonden aan te laat geaccepteerde offertes en aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen.
- e) De klant verschaft BrightQontent tijdig en volledig alle informatie, materialen en toegang die nodig zijn voor de opdracht.
- f) Als tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van de afspraken nodig is, legt BrightQontent de wijziging en de gevolgen voor planning en kosten schriftelijk vast.
- g) Werkzaamheden buiten de afgesproken scope gelden als meerwerk. BrightQontent rekent meerwerk tegen de prijzen uit de offerte of, als die daaruit niet zijn af te leiden, tegen een vooraf aan de klant opgegeven prijs.
- h) Als een opdracht in fasen wordt uitgevoerd, kan BrightQontent de volgende fase opschorten totdat de klant de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd.
- i) Als de klant na acceptatie van een offerte of na afronding van een fase naar redelijk oordeel van BrightQontent onredelijk lang wacht met de voortgang, mag BrightQontent de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten factureren en de overeenkomst opschorten of ontbinden, zonder schadevergoeding aan de klant.
- j) Bij overeenkomsten die langer dan drie maanden duren, mag BrightQontent haar prijzen jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.

Artikel 4 Uitvoering, correctierondes en goedkeuring

- a) Per deliverable zijn twee correctierondes inbegrepen, tenzij in de offerte anders is vermeld. Extra correctierondes gelden als meerwerk.
- b) Een correctieronde is één gebundelde set feedback binnen de afgesproken scope. Wijzigingen in uitgangspunten, script of concept nadat deze zijn goedgekeurd, gelden als meerwerk.
- c) De klant reageert binnen vijf werkdagen op een aangeleverde versie. Reageert de klant niet binnen die termijn, dan geldt de deliverable als goedgekeurd.
- d) Correcties na goedkeuring of na publicatie gelden als meerwerk.
- e) Bij opnamen zorgt de klant dat de locatie op het afgesproken moment toegankelijk, veilig en gebruiksklaar is, en informeert de klant BrightQontent vooraf over geldende veiligheidsvoorschriften. Wachtijd of uitval die aan de klant te wijten is, mag BrightQontent in rekening brengen.
- f) De klant zorgt voor toestemming van medewerkers en andere personen die herkenbaar in beeld of geluid komen, en voor toestemming om op de betreffende locatie op te nemen.
- g) BrightQontent is vrij om naar eigen inzicht derden in te schakelen voor de uitvoering. BrightQontent blijft dan aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de klant. Ook kan BrightQontent aansturen op een rechtstreekse overeenkomst tussen de klant en de derde.
- h) BrightQontent mag bij de uitvoering gebruikmaken van software en AI tools, met inachtneming van artikel 7.

Artikel 5 Social media en accounts

- a) Social media accounts en andere online kanalen blijven eigendom van de klant. De klant verleent BrightQontent de toegang die nodig is voor de opdracht.
- b) De klant blijft verantwoordelijk voor zijn accounts en voor naleving van de voorwaarden van de platforms. BrightQontent is niet aansprakelijk voor wijzigingen in algoritmes, beperkingen, blokkades of storingen van platforms.
- c) BrightQontent garandeert geen specifieke resultaten, zoals bereik, volgers, leads of omzet.
- d) Bij het einde van de overeenkomst geeft BrightQontent verkregen toegang terug. De klant is zelf verantwoordelijk voor het wijzigen van wachtwoorden.

Artikel 6 Duur, opzegging en annulering

- a) Doorlopende overeenkomsten, zoals retainers, worden schriftelijk opgezegd met een termijn van twee maanden, tegen het einde van een kalendermaand.
- b) Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij een van beide partijen uiterlijk twee maanden voor het einde schriftelijk opzegt.
- c) Bij beëindiging van de opdracht betaalt de klant de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- d) Annuleren van een afgesproken opname, draaidag of startmoment kan alleen schriftelijk. Bij annuleren betaalt de klant BrightQontent de volgende vergoeding over het offertebedrag van het geannuleerde onderdeel:
 - 1. bij annuleren binnen veertien dagen voor het overeengekomen moment: 100%;
 - 2. bij annuleren tussen achtentwintig en veertien dagen voor het overeengekomen moment: 50%;
 - 3. bij annuleren meer dan achtentwintig dagen voor het overeengekomen moment: 25%.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid en privacy

- a) BrightQontent gaat uiterst vertrouwelijk om met informatie van of over de klant, waaronder persoonsgegevens, tenzij het informatie betreft die al openbaar is of openbaar moet worden gemaakt.
- b) BrightQontent verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, en publiceert op www.brightqontent.nl de toepasselijke privacyverklaring.
- c) Als BrightQontent bij de opdracht persoonsgegevens verwerkt namens de klant, sluiten partijen waar nodig een verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

- a) BrightQontent heeft en houdt de intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) van werken die ontstaan bij de opdracht. De klant krijgt na volledige betaling een gebruiksrecht.
- b) De omvang van het gebruiksrecht staat in de offerte. Dat kan variëren van een licentie voor specifiek afgesproken doeleinden tot een onbeperkte licentie. Is niets afgesproken, dan krijgt de klant een niet exclusief gebruiksrecht voor zijn eigen kanalen en voor het doel waarvoor de opdracht is gegeven.
- c) Buiten het gebruiksrecht uit lid b mag de klant een werk van BrightQontent niet zonder schriftelijke toestemming openbaar maken, verveelvoudigen, verspreiden of bewerken. Bij overtreding is de klant een boete verschuldigd van EUR 5.000 per schending, naast vergoeding van

de door BrightQontent geleden schade.

- d) Ruwe beelden, ongebruikte opnamen, projectbestanden en andere werkbestanden worden niet aan de klant geleverd, tenzij dat schriftelijk is afgesproken.
- e) Voor muziek, stockbeelden, lettertypen en ander materiaal van derden gelden de licentievoorwaarden van die derden. Gebruik buiten het afgesproken doel is voor rekening en risico van de klant.
- f) BrightQontent mag gemaakt werk en de naam van de klant gebruiken voor eigen promotie, zoals portfolio, website en social media, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. BrightQontent maakt daarbij geen vertrouwelijke informatie openbaar.
- g) BrightQontent is niet verplicht materiaal langer dan drie maanden na oplevering te bewaren.

Artikel 9 Betaling

- a) De klant betaalt een factuur binnen veertien dagen na factuurdatum.
- b) Bij betaling na de vervaldatum is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de klant de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- c) Vanaf de tweede herinnering rekent BrightQontent 15% van de openstaande vordering aan buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van EUR 50. Daarna rekent BrightQontent ook gerechtelijke incassokosten en proceskosten.
- d) Bij niet tijdige betaling mag BrightQontent haar werkzaamheden opschorten zonder verplichting tot schadevergoeding, en het geleverde blokkeren of terughalen.
- e) Retainers en abonnementen worden maandelijks vooraf gefactureerd, tenzij anders afgesproken. BrightQontent mag voor aanvang van een opdracht 100% vooruitbetaling vragen.
- f) Bij liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn alle vorderingen van BrightQontent op de klant direct opeisbaar.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a) BrightQontent is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan BrightQontent toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade, is uitgesloten.
- b) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten om de prestatie van BrightQontent alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.
- c) BrightQontent is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van de klant, zoals het onzorgvuldig, onvolledig of niet tijdig verstrekken van informatie, content of foto's, het terugkomen op eerder gegeven akkoorden, of onzorgvuldig handelen op het gebied van beveiliging (bijvoorbeeld onzorgvuldig wachtwoordgebruik of het toelaten van spam of virussen).
- d) BrightQontent is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht en voor de gevolgen van door de klant goedgekeurde inhoud of content.
- e) De aansprakelijkheid van BrightQontent is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, en bij doorlopende overeenkomsten tot de vergoeding over de laatste drie maanden.
- f) De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van BrightQontent.

- g) Een aanspraak op schadevergoeding vervalt als deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk bij BrightQontent is gemeld.
- h) De klant vrijwaart BrightQontent tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de werkzaamheden voor de klant, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van BrightQontent.
- i) De klant vrijwaart BrightQontent tegen aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, portretrecht of privacy op door de klant verstrekte materialen, werken of gegevens, en op opnamen van personen en locaties waarvoor de klant volgens artikel 4 toestemming moest regelen.

Artikel 11 Overmacht

- a) In geval van (tijdelijke) overmacht komt BrightQontent de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en factureert BrightQontent conform de overeenkomst, eventueel naar rato.
- b) De klant en BrightQontent kunnen tijdens de overmacht hun verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

Artikel 12 Klachten, toepasselijk recht en geschillen

- a) Klachten over een deliverable meldt de klant schriftelijk binnen veertien dagen na levering, klachten over een factuur binnen veertien dagen na factuurdatum. Daarna wordt de klant geacht het geleverde of de factuur volledig te hebben aanvaard.
- b) Klachten die alleen smaak betreffen, vallen onder de correctierondes uit artikel 4 en geven geen recht op ontbinding of korting.
- c) De klant geeft BrightQontent een redelijke termijn en toegang om de oorzaak van een klacht te onderzoeken en weg te nemen of te herstellen.
- d) Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
- e) Op alle afspraken met BrightQontent is Nederlands recht van toepassing.
- f) Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden

- a) BrightQontent mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor lopende overeenkomsten vanaf dertig dagen nadat BrightQontent de klant hierover schriftelijk heeft geïnformeerd.
- b) Deze versie is vastgesteld in oktober 2026 en vervangt alle eerdere versies.